

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis.

Sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal ini dengan baik. Dengan judul “Penggunaan Aplikasi SIMASHAM Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Publik Di Kementerian Hukum Dan HAM” untuk syarat pemenuhan mata kuliah seminar & teknik penulisan ilmiah program Starta-1 Ilmu Komunikasi di Universitas Esa Unggul.

Apapun yang penulis lakukan tentu tidak terlepas dari dorongan yang berada di belakang penulis yang selalu memberikan semangat, bantuan, motivasi serta do’a di setiap harinya yang penulis dapatkan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kenikmatan yang senantiasa hadir. Sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan ini.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua yang selama ini sudah memberikan dukungan berupa moral dan material. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya.
3. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs.Erman Anom, MM, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
5. Ibu Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku ketua bidang konsentrasi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Ruslan Ramli, S.Sos, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing selama menyusun seminar proposal yang telah bersedia meluangkan waktu dan sabar membimbing penulis
7. Terimakasih kepada rekan Public Relation 2018 yang berjuang bersama & telah banyak membantu, saling memberi informasi, dukungan, semangat serta motivasi bagi penulis.

Dan pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terimakasih saya yang besar terhadap mereka.

Jakarta, 1 Februari 2022



Fairuz Marsya